

Suporte técnico



DETECTOR DE PRESENÇA LOCAL

DPL-II

Sensor não liga (led interno não acende), verifique:

- Se o pino está conectado a tomada energizada, ou seja, se o sensor foi ligado.

Sensor toca sozinho:

- O sensor detecta movimento e/ou variação de calor, ou seja, pessoas (que são fontes de calor) em movimento, como também animais, correntes de ar (vento), aparelhos de ar condicionado e refrigeração, ventiladores, lâmpadas, etc.

Verifique então se alguma destas fontes de calor não está provocando o acionamento indevido do sensor.

Obs.: Evite instalar o sensor em áreas abertas, pois conforme descrito acima, ventos e animais podem acionar o sensor.

- O sensor possui uma membrana interna junto à lente (vide manual técnico) que limita o ângulo de visão lateral.

Verifique então, se o mesmo está detectando movimentos laterais (próximos) indesejados; caso isto esteja ocorrendo, reposicione-o e/ou altere a membrana conforme este manual.

Sensor não toca mesmo que o led pisque ao passar uma pessoa, verifique:

- Se o ajuste de tempo (de 0 à 1 minuto) não está maior que o desejado. O sensor possui temporizador ajustável através da haste localizada atrás, para eliminar o incômodo de ficar tocando à cada pessoa que passe.
Ex.: se instalado numa porta de loja com o tempo ajustado em 30 segundos, quando passar a primeira pessoa o sensor tocará e, se na sequência passarem outras pessoas em intervalos menores do que 30 segundos o mesmo não tocará novamente, a não ser que este intervalo seja igual ou maior do que 30 segundos, quando então tocará novamente.
Neste exemplo, o temporizador evitará que o sensor fique tocando insistentemente, quando uma pessoa fica parada junto a porta.